

Adatkezelési Tájékoztató

tesztvezetést igénybe vevők számára

A Toyota Central Europe Kft. tájékoztatja a tesztvezetés szolgáltatást igénybevevő ügyfeleit az általa és a Toyota márka-kereskedők által kezelt személyes adatokról, a személyes adatok kezelésével kapcsolatos gyakorlatáról, valamint az ügyfelek jogairól.

1. Az adatkezelők megnevezése:

- Balla Euro Kft. (székhely: 1117 Budapest, Nádorliget u 5/B. 2. em 204.
e-mail: info@toyotagyongyos.hu , honlap: www.toyotagyongyos.hu , www.toyotasalgotarjan.hu /
- Toyota Central Europe Kft. (TCE) /székhely: Budaörs, Budapark Keleti 4.
e-mail: adatvedelem@toyota-ce.com , honlap: www.toyota.hu /
- Toyota Motor Europe NV/SA (TME) /székhely: Bourgetlaan 60, 1140 Brussel, Belgium
e-mail: Data.Protection@toyota-europe.com , honlap: www.toyota-europe.com /

2. Az adatkezeléssel érintett személyek:

A tesztvezetést igénybe vevő ügyfelek.

3. A kezelt adatok:

Az adatkezelők az ügyfeleik következő adatait kezelik:

- név
- lakcím
- telefonszám
- e-mail cím
- vezetői engedély száma

4. Az adatkezelés célja:

- a tesztvezetés-szolgáltatás nyújtása,
- reklám, hírlevél, egyénre szabott ajánlat, rendezvényekre szóló meghívók eljuttatása, piackutatás,
- ügyfél-elégedettség mérése.

5. Az adatkezelés jogalapja:

A) tesztvezetés-szolgáltatás nyújtása esetén:

az Európai Unió 2016/679 számú Általános Adatvédelmi Rendelete (Rendelet) 6. cikk (1) bekezdés b) pontja, mely szerint az adatkezelés jogszerű, ha az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges , amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges.

B) reklám, hírlevél, egyénre szabott ajánlat, rendezvényekre szóló meghívók eljuttatása, piackutatási célú megkeresés esetén:

az ügyfélnek a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerinti önkéntes hozzájárulása.

C) a tesztvezetést követő ügyfél-elégedettség mérése esetén:

a TCE-nek a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti jogos érdeke.

(Az ügyfél-elégedettség mérése érdekében történő adatkezelés jogszerű célra irányul, az érintett az adatkezelő ügyfele, aki a személyes adatok gyűjtésének időpontjában és azzal összefüggésben észszerűen számíthat arra, hogy az elégedettség mérésére sor kerülhet. Azáltal, hogy az érintett tiltakozása esetén az adatkezelő késedelem nélkül megszünteti az ilyen célú adatkezelést – az nem okoz indokolatlan mértékű beavatkozást az érintettek magánszférájába, nem jár a személyes adatok védelméhez fűződő jog sérelmével.)

6. Az adatkezelés módja

A márka-kereskedések a tesztvezetésre jelentkezők adatait adatbázisukban valamint a TCE központi elektronikus adatbázisában rögzítik. A TCE és a márka-kereskedők az ügyfelek adatait a Rendelet által előírt adatbiztonsági szabályok betartásával kezelik. Az adatkezelők az adatok védelme érdekében minden olyan szervezési és technikai intézkedést megtesznek, amelyek az adatkezeléssel kapcsolatos kockázatokat minimálisra csökkentik. Biztosítják, hogy az irányításuk alatt dolgozó, az adatokhoz hozzáférő munkatársak az adatokat kizárólag az adatkezelői utasításnak megfelelően kezeljék. A TCE központi adatbázisából a márka-kereskedők kizárólag a saját ügyfeleikre vonatkozó adatokhoz férhetnek hozzá.

7. Adattovábbítás

A tesztvezetést igénybe vevők adatait a márka-kereskedők a TCE központi elektronikus adatbázisába továbbítják.

A TCE a tesztvezetést igénybevevő ügyfelek adatait továbbítja a Toyota mint vállalkozás-csoport európai központjába a Toyota Motor Europe (1140 Brussels, Avenue du Bourget, 60, Belgium) számára.

8. Az adatkezelés időtartama

- A TCE és a szolgáltatást nyújtó márka-kereskedés a tesztvezetésre jelentkezők adatait - amennyiben gépkocsi-vásárlásra nem kerül sor -, az esetlegesen felmerülő polgári jogi igény érvényesítése érdekében 2 évig kezelik, ezt követően törlik.

Amennyiben a tesztvezetésre jelentkezők hozzájárulásukat adták ahhoz, hogy a TCE és a márka-kereskedés adataikat reklám, hírlevél, egyénre szabott ajánlat, rendezvényekre szóló meghívók eljuttatása piackutatás érdekében kezelje, akkor adataikat nem törlik, hanem erre tekintettel az alábbiak szerint kezelik:

- A TCE és a szolgáltatást nyújtó márka-kereskedés a tesztvezetést igénybe vevők adatait reklám, hírlevél, egyénre szabott ajánlat, rendezvényekre szóló meghívók eljuttatása, piackutatás érdekében az ügyfél-hozzájárulás visszavonásáig, de legfeljebb az utolsó kapcsolatfelvétel napját követő öt évig kezeli.
- A TCE az ügyfelek elégedettségét mérő kérdőívek adatait addig kezeli, amíg az ügyfél az adatkezelés ellen nem tiltakozik, de legfeljebb az utolsó megkeresés napját követő 3 évig.

9. Adatfeldolgozók igénybevétele

A TCE adatfeldolgozási feladatok ellátásával szerződésben rögzített módon a következő adatfeldolgozókat bízta meg:

- Progression Kft. 1147 Budapest Lócsei u. 86.
- dPortal Kft. 1191 Budapest, Kosárfonó u. 24.
- IgnitionOne NV Hermes Plaza, Hermeslaan 1 - 1B-5th floor, 1831 Diegem, Belgium
- Nitro Communications Kft. 1036 Budapest, Lajos utca 48-66. C Épület, 4. emelet
- Katand Kft. 1119 Budapest, Ormay Norbert utca 13. a. ép. 1. em. 1.
- Driveco Tietäjäntie 4, 02130 Espoo, Finland
- IBEX Global UK, 3rd Floor, 5 Lloyds Avenue, London, EC3N 3AE, UK

10. Az érintettek jogai

Az ügyfeleink bármikor jogosultak tájékoztatást kérni a rájuk vonatkozó személyes adatokról, kérhetik a hibás adatok helyesbítését, módosítását.

A TCE ügyfelei a 2040 Budaörs Budapest Keleti 4. címre, illetőleg az adatvedelem@toyota-ce.com e-mail címre megküldött levélben bármikor visszavonhatják a hozzájárulásukat személyes adataik direkt

marketing, szerviz-émlékeztetők küldése, reklám, hírlevél, egyénre szabott ajánlat, rendezvényekre szóló meghívók eljuttatása, piackutatás céljából történő további felhasználását, illetőleg megtilthatják, hogy a TCE ügyfél-elégedettség mérése céljából megkeresse.

A TCE és a vele partnerkapcsolatban álló márkakereskedők az Adatkezelési Tájékoztatót az ügyfelek számára hozzáférhetővé teszik.

11. Jogorvoslati lehetőségek

Az ügyfél az adatai kezelésével kapcsolatosan panaszt tehet az adatkezelő adatvedelem@toyota-ce.com e-mail címén, beadvánnyal fordulhat a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11), vagy pert indíthat a lakóhelye (tartózkodási helye) szerint illetékes bíróságon.

12. A TCE adatvédelmi tisztviselője

Az adatvédelmi tisztviselő neve: dr. Kerekes Zsuzsa

címe: 2040 Budaörs Budapest Keleti 4.

e-mail címe: adatvedelem@toyota-ce.com