

Adatkezelési Tájékoztató a tesztvezetést igénybe vevők számára

1. Az adatkezelő megnevezése:

A Balla Euro Kft (3200 Gyöngyös, Karácsondi út 1.)

2. A kezelt adatok, az adatkezelés célja és jogalapja:

Az adatkezelő a tesztvezetést igénybe vevők következő adatait kezeli:

- az ügyfél neve,
- lakcíme,
- telefonszáma,
- e-mail címe
- gépjárművezetői engedély száma

Az adatkezelés célja: a tesztvezetés szolgáltatás nyújtása.

Az adatkezelés jogalapja:

- az ügyfélnek az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.) 5. § (1) bekezdés a) pontjában meghatározott önkéntes hozzájárulása,
- az Európai Parlament és a Tanács 95/46/EK irányelve (Irányelv) a személyes adatok kezelése vonatkozásában az egyének védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról 7. cikk f) pontja,
- direkt marketing célú tájékoztatás, reklám, hírlevél, egyénre szabott ajánlat eljuttatása, ügyfél-elégedettség mérése esetén az ügyfélnek az Infotv. 5.§ (1) bekezdés a) pontja szerinti önkéntes hozzájárulása.

3. Adat továbbítás

A tesztvezetés szolgáltatást igénybe vevők adatait a Balla Euro Kft elektronikus adatbázisába továbbítja.

4. Az adatkezelés időtartama

- A Balla Euro Kft a tesztvezetésre jelentkezők, de a szolgáltatást igénybe nem vevők adatait a tesztvezetéssel kapcsolatos kampány lezárását követő év végén törli.
- A Balla Euro Kft a tesztvezetést igénybe vevők adatait az Irányelvvel összhangban az esetlegesen felmerülő polgári jogi igény érvényesítése érdekében 5 évig kezeli.
- A Balla Euro Kft a tesztvezetést igénybe vevők adatait direkt marketing, reklám, hírlevél, egyénre szabott ajánlat eljuttatása, ügyfél-elégedettség mérése céljából az ügyfél hozzájárulásának visszavonásáig kezeli.

5. Az adatkezelés módja

A Balla Euro Kft a tesztvezetés-szolgáltatást igénybe vevők adatait a saját adatbázisában rögzíti.

A Balla Euro Kft az ügyfelek adatait az Infotv. által előírt adatbiztonsági szabályok betartásával kezeli.

6. Adatfeldolgozók igénybevétele

A Balla Euro Kft adatfeldolgozási feladatok ellátására szerződésben rögzített módon a következő adatfeldolgozókat bízta meg:

- Progression Kft. 1147 Budapest Lócsei u. 86.
- dPortal Kft. 1191 Budapest, Kosárfonó u. 24.

7. Az érintettek jogai

A Balla Euro Kft ügyfelei bármikor jogosultak tájékoztatást kérni a rájuk vonatkozó személyes adatokról, kérhetik a hibás adatok helyesbítését, módosítását.

A Balla Euro Kft ügyfelei a 3200 Gyöngyös, Karácsondi út 1. címre, illetőleg az kballa@toyotagyongyos.hu e-mail címre megküldött levélben bármikor megtilthatják személyes adataik direkt marketing, piackutatási célú, az ügyfélelégedettségre vonatkozó adataik további felhasználását.

8. Jogorvoslati lehetőségek

Az ügyfél az adatai kezelésével kapcsolatosan panaszt tehet az adatkezelő kballa@toyotagyongyos.hu e-mail címén, beadvánnyal fordulhat a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C), vagy pert indíthat a lakóhelye (tartózkodási helye) szerint illetékes bíróságon.

5. Az adatkezelés módja

A márka-kereskedések a tesztvezetést igénybe vevők adatait a saját adatbázisukban rögzítik, és a TCE központi elektronikus adatbázisába is továbbítják. A TCE és a márka-kereskedések az ügyfelek adatait az Infotv. által előírt adatbiztonsági szabályok betartásával kezelik. A TCE központi adatbázisából a márka-kereskedések a saját ügyfeleikre vonatkozó adatokhoz férhetnek hozzá.

6. Adatfeldolgozók igénybevétele

A TCE adatfeldolgozási feladatok ellátására szerződésben rögzített módon a következő adatfeldolgozókat bízta meg:

- Progression Kft. 1147 Budapest Lőcsei u. 86.
- dPortal Kft. 1191 Budapest, Kosárfonó u. 24.
- IgnitionOne NV Hermes Plaza, Hermeslaan 1 - 1B-5th floor, 1831 Diegem, Belgium
- Nitro Communications Kft. 1036 Budapest, Lajos utca 48-66. C Épület, 4. emelet

7. Az érintettek jogai

A TCE ügyfelei bármikor jogosultak tájékoztatást kérni a rájuk vonatkozó személyes adatokról, kérhetik a hibás adatok helyesbítését, módosítását.

A TCE ügyfelei a 2040 Budaörs Budapest Keleti 4. címre, illetőleg az adatvedelem@toyota.hu e-mail címre megküldött levélben bármikor megtilthatják személyes adataik direkt marketing, piackutatási célú, az ügyfél-elégedettségre vonatkozó adataik további felhasználását, külföldre továbbítását.

A TCE-vel partnerkapcsolatban álló márka-kereskedések az Adatkezelési Tájékoztatót az ügyfelek számára hozzáférhetővé teszik.

8. Jogorvoslati lehetőségek

Az ügyfél az adatai kezelésével kapcsolatosan panaszt tehet az adatkezelő adatvedelem@toyota.hu e-mail címén, beadvánnyal fordulhat a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C), vagy pert indíthat a lakóhelye (tartózkodási helye) szerint illetékes bíróságon.

5. Az adatkezelés módja

A márka-kereskedések a tesztvezetést igénybe vevők adatait a saját adatbázisukban rögzítik, és a TCE központi elektronikus adatbázisába is továbbítják. A TCE és a márka-kereskedések az ügyfelek adatait az Infotv. által előírt adatbiztonsági szabályok betartásával kezelik. A TCE központi adatbázisából a márka-kereskedések a saját ügyfeleikre vonatkozó adatokhoz férhetnek hozzá.

6. Adatfeldolgozók igénybevétele

A TCE adatfeldolgozási feladatok ellátására szerződésben rögzített módon a következő adatfeldolgozókat bízta meg:

- Progression Kft. 1147 Budapest Lőcsei u. 86.
- dPortal Kft. 1191 Budapest, Kosárfonó u. 24.
- IgnitionOne NV Hermes Plaza, Hermeslaan 1 - 1B-5th floor, 1831 Diegem, Belgium
- Nitro Communications Kft. 1036 Budapest, Lajos utca 48-66. C Épület, 4. emelet

7. Az érintettek jogai

A TCE ügyfelei bármikor jogosultak tájékoztatást kérni a rájuk vonatkozó személyes adatokról, kérhetik a hibás adatok helyesbítését, módosítását.

A TCE ügyfelei a 2040 Budaörs Budapest Keleti 4. címre, illetőleg az adatvedelem@toyota.hu e-mail címre megküldött levélben bármikor megtilthatják személyes adataik direkt marketing, piackutatási célú, az ügyfél-elégedettségre vonatkozó adataik további felhasználását, külföldre továbbítását.

A TCE-vel partnerkapcsolatban álló márka-kereskedések az Adatkezelési Tájékoztatót az ügyfelek számára hozzáférhetővé teszik.

8. Jogorvoslati lehetőségek

Az ügyfél az adatai kezelésével kapcsolatosan panaszt tehet az adatkezelő adatvedelem@toyota.hu e-mail címén, beadvánnyal fordulhat a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C), vagy pert indíthat a lakóhelye (tartózkodási helye) szerint illetékes bíróságon.